Všeobecné obchodné podmienky
TopPsycholog.sk

Posledná aktualizácia: september 2026

Poskytovateľ / Predávajúci

Web: TopPsycholog.sk, Ing. Peter Klocháň, Švermova 3471/1, 038 61 Vrútky, Slovensko,
IČO: 56377011, DIČ: 1125195962, e-mail: info@TopPsycholog.sk

1) Úvodné informácie

1. Poskytovateľ poskytuje službu marketingového zvýraznenia profilu v zoznamoch na TopPsycholog.sk („služba“) vo forme:
    - TOP 1 – platená reklamná pozícia č. 1 v zozname pre zvolené mesto,
    - TOP 2-3 – platená reklamná pozícia č. 2 alebo 3 v zozname pre zvolené mesto.
2. Zvýraznenie má výlučne marketingový charakter a nie je odborným hodnotením kvality ani odporúčaním poskytovateľa.
3. Pre vylúčenie pochybností, uvedené informácie a zvýraznenia na TopPsycholog.sk nie sú psychologickými službami podľa zákona č. 242/2025 Z. z. ani zdravotnými službami podľa zákona č. 576/2004 Z. z.

2) Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Objednávka prebieha vyplnením a odoslaním objednávkového formulára na stránke webu TopPsycholog.sk. Pred odoslaním objednávky môže kupujúci skontrolovať a opraviť zadané údaje.
2. Po odoslaní formulára je kupujúci presmerovaný na platobnú stránku s údajmi k bankovému prevodu (vrátane QR kódu). Zmluva je uzavretá v okamihu pripísania platby na účet poskytovateľa. Faktúra je kupujúcemu zaslaná elektronicky na poskytnutý e-mail do 48 hodín od prijatia platby.

3) Aktivácia služby

1. Aktivácia prebehne najneskôr do 48 hodín po pripísaní platby (pracovné dni).
2. Ak sú prémiové pozície v meste obsadené, kupujúci môže uhradiť službu a bude zaradený do poradia; aktivácia prebehne automaticky pri najbližšom uvoľnení pozície podľa času úhrady.

3. Pri variante TOP 2-3: ak je v meste voľná TOP 1, dočasne sa zobrazí profil na TOP 1, kým si ju iný inzerent neobjedná; následne sa profil presunie na TOP 2.
4. Služba trvá zvolené obdobie (1 mesiac, 3 mesiace alebo 6 mesiacov) a potom automaticky zaniká bez obnovovania.

4) Ceny a platby

1. Ceny v EUR sú zverejnené na stránke *Ako sa dostať do TOP 3*.
2. Poskytovateľ nie je platcom DPH. Ceny sú konečné a uvádzané bez DPH. Ak sa poskytovateľ stane platiteľom DPH, ceny budú uvádzané vrátane DPH podľa zákona.
3. Platba prebieha prevodom na účet (alebo naskenovaním QR kódu). Platba kartou nie je možná.
4. Faktúra sa zasiela elektronicky. Kupujúci uvedie IČO a fakturačné údaje, ak nakupuje ako podnikateľ.

5) Odstúpenie spotrebiteľa

1. Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú len na kupujúceho – spotrebiteľa.
2. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ide o digitálnu/marketingovú službu poskytovanú bezodkladne. Žiada o začatie plnenia pred uplynutím 14 dní a po aktivácii stráca právo na odstúpenie podľa § 7 a § 10 zákona č. 102/2014 Z. z.
3. Ak sa služba z viny poskytovateľa vôbec neaktivuje, poskytovateľ vráti 100 % ceny.

6) Práva a povinnosti, zodpovednosť

1. Za pravdivosť a zákonnosť údajov v profile zodpovedá inzerent.
2. Poskytovateľ môže odmietnuť objednávku, prípadne neaktivovať, pozastaviť alebo zrušiť zvýraznenie profilu, ak jeho obsah porušuje právne predpisy, dobré mravy, tieto VOP, zavádza, poškodzuje povesť portálu alebo nespĺňa odborné predpoklady (napr. požadované vzdelanie). Nevyčerpaná časť ceny sa v takom prípade vráti v pomernej výške.
3. Poskytovateľ nezaručuje konkrétny počet zobrazení, kliknutí ani získaných klientov. Ide o reklamné umiestnenie.

7) Reklamácie a podpora

1. Reklamácie a otázky: info@TopPsycholog.sk.
2. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní.
3. Spotrebiteľ môže po neúspešnej reklamácii využiť alternatívne riešenie sporov (Slovenská obchodná inšpekcia) alebo ODR platformu: https://ec.europa.eu/consumers/odr/

8) Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ je prevádzkovateľom osobných údajov na účely uzavretia zmluvy, fakturácie a podpory.
2. Podrobnosti sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov na TopPsycholog.sk

9) Zmeny, právo a riešenie sporov

1. Poskytovateľ môže tieto VOP primerane zmeniť, ak si to vyžaduje zákon alebo prevádzka; účinnosť nadobúdajú dňom ich zverejnenia na TopPsycholog.sk.
2. Právne vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky. Ak je kupujúci spotrebiteľ, uplatňujú sa všetky jeho zákonné práva vrátane možnosti riešiť spor na súde podľa svojho bydliska. Ak kupujúci vystupuje ako podnikateľ (B2B), spor sa rieši na príslušnom súde podľa sídla poskytovateľa.
3. Neplatnosť jednotlivého ustanovenia nemá vplyv na platnosť zvyšných ustanovení.